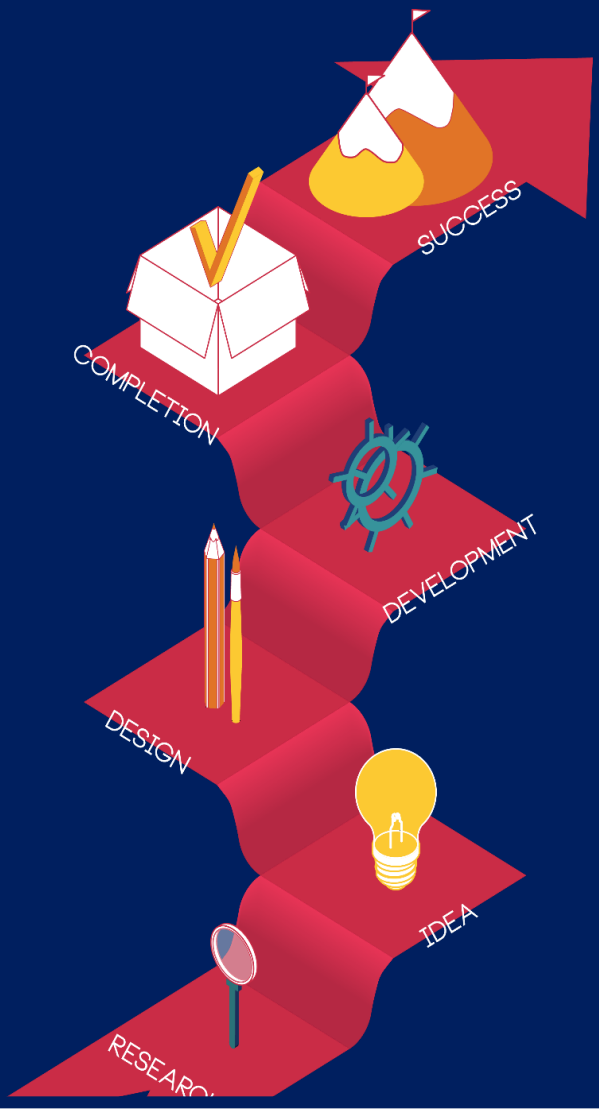



SOCS

# IO2 Conjunto de Ferramentas para Desenvolvimento de Equipas

## Ferramenta para os papéis da/na equipa

## -implementação online-

Instituto Politécnico do Porto

27.07.2021

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

O apoio de Comissão Europeia à produção desta publicação não constitui a subscrição do seu conteúdo, o qual vincula exclusivamente os autores, não podendo a Comissão ser responsabilizada pela utilização que dele possa for feita. [Projeto número: 2019-1-ES01-KA202-064348]

| | |
|---|---|
| ***Título:*** | *IO2 Conjunto de Ferramentas para Desenvolvimento de Equipas*<br><br>*Ferramenta para os papéis da/na equipa* |
| ***Resultado do projeto (Produto Intelectual – IO4)*** | *Ferramenta para clarificar o papel dos elementos da equipa* |
| ***Descrição*** | Tutorial de uma solução com base em símbolos para mapear os propósitos das equipas, os seus papéis e tarefas. |
| ***Instituição parceira*** | *Instituto Politécnico do Porto (P.Porto)* |
| ***Responsável pela preparação deste documento*** | *Ana Cláudia Rodrigues*<br>*António Marques*<br>*Viviana Meirinhos* |
| ***Data de criação*** | *27.07.2021* |
| ***Língua*** | *Português (tradução)* |
| ***Creative Commons*** | |

# Índice

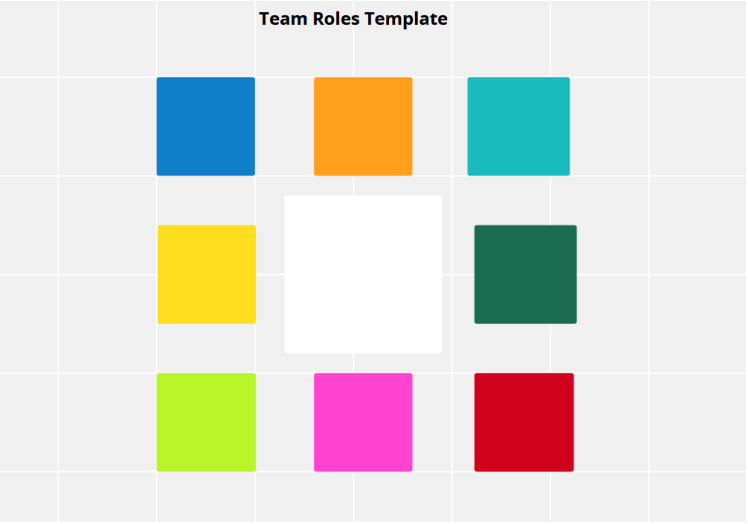
Objetivo da ferramenta e áreas de aplicação ....4
Recursos Online ....4
Processo de Implementação ....6
Síntese da etapa ....6
Antes de começar: apresentar a sessão online ....6
Descrição pormenorizada da etapa ....8
**1. Acolhimento da equipa ....8**
**2. Definir o propósito ....11**
**3. Os nossos pontos fortes ....11**
**4. Os nossos papéis ....12**
**5. As nossas interdependências ....12**
**6. Os nossos desafios ....12**
**7. Dar o nosso apoio ....13**
**8. Encerramento ....13**
**8.1. Conclusões/Pontos de Aprendizagem ....13**

# Objetivo da ferramenta e áreas de aplicação

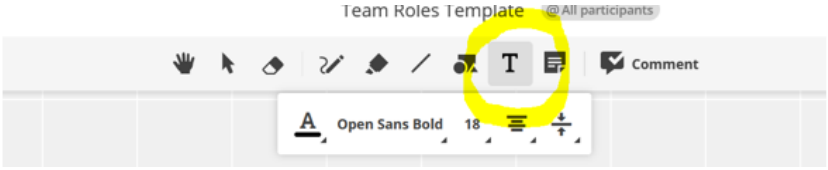
Esta ferramenta tem como objetivo apoiar equipas na definição e consciencialização da sua identidade e do seu desempenho. Enquanto identidade coletiva, as equipas precisam de criar-se e desenvolver-se num processo colaborativo. Ainda que este processo ocorra naturalmente, convém criar momentos específicos para nos focarmos em “quem somos” e “o que queremos”. Pausar, focar a atenção e pensar de forma deliberada no propósito da equipa e dos seus elementos aumenta a consciencialização do próprio e dos outros, bem como da iteração entre as partes e do todo. Esta consciência pode representar a pedra basilar do sucesso da equipa.

# Recursos Online

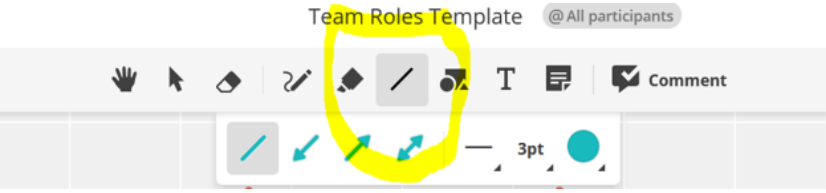
**URL:** Modelo para os papéis da/na equipa




Uma **barra de ferramentas** com uma caneta para escrever online



e um recurso para desenhar linhas




**Um conjunto de Símbolos**.

# Processo de Implementação

Esta ferramenta pode ser implementada com recurso às 8 etapas. Neste caso, serão abordados todas as questões dos papéis da/na equipa; caso tenha pouco tempo ou pretenda apenas abordar um tópico em particular, pode aplicar apenas a primeira e a última etapas, bem como qualquer uma das etapas intermédias que possam interessar.

## Síntese da etapa

1. Acolhimento da equipa
2. Definir o propósito
3. Os nossos pontos fortes
4. Os nossos papéis
5. As nossas interdependências
6. Os nossos desafios
7. Dar o nosso apoio
8. Encerramento

## Antes de começar: apresentar a sessão online

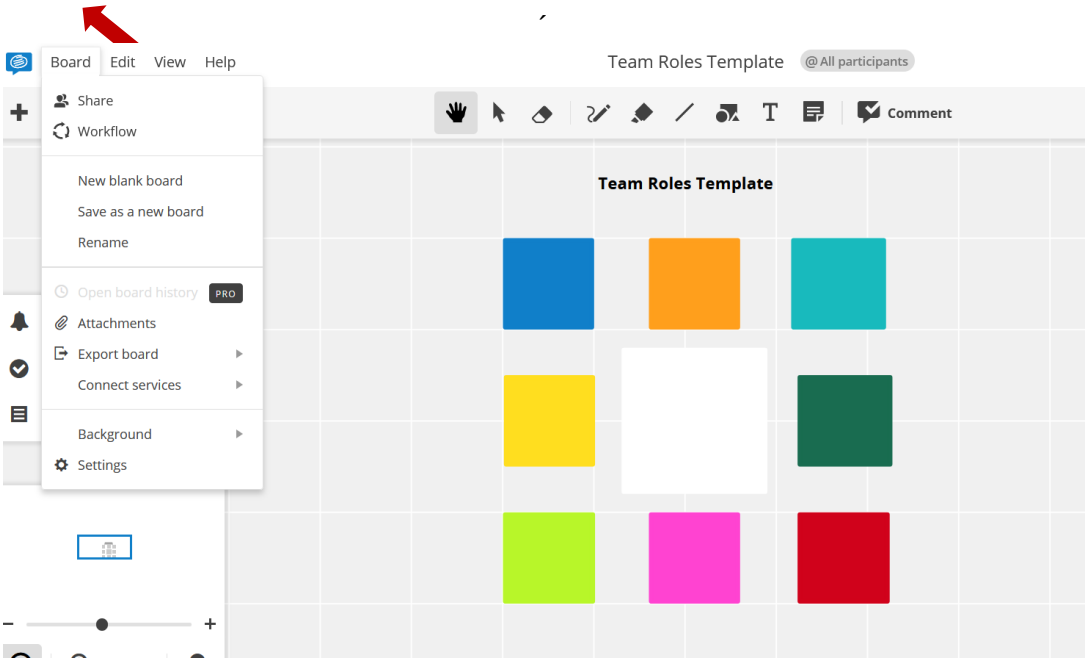
### 1- A ferramenta tecnológica

a) Registe-se de forma gratuita no Conceptboard (www.conceptboard.com)

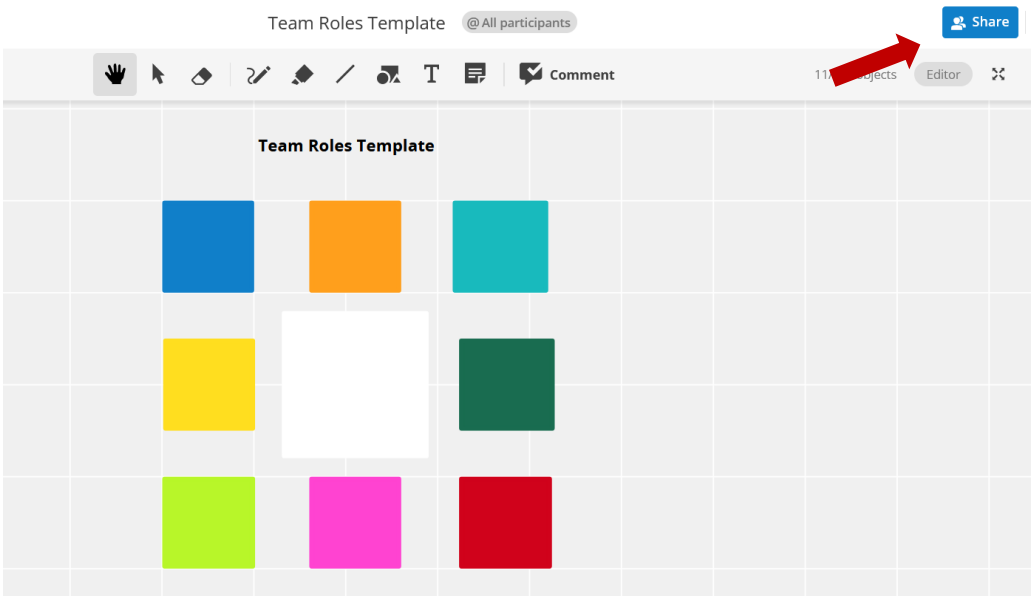
Explore um pouco o software, nomeadamente as barras de ferramentas e a galeria de ícones. Pode também acompanhar o tutorial sugerido sobre o software. Explore um pouco, se quiser, mas não é preciso muito para conseguir realizar a tarefa do ponto de vista tecnológico!

b) Consulte o Modelo para os papéis da/na equipa (mas não faça alterações, pois trata-se do painel central para todos os utilizadores).

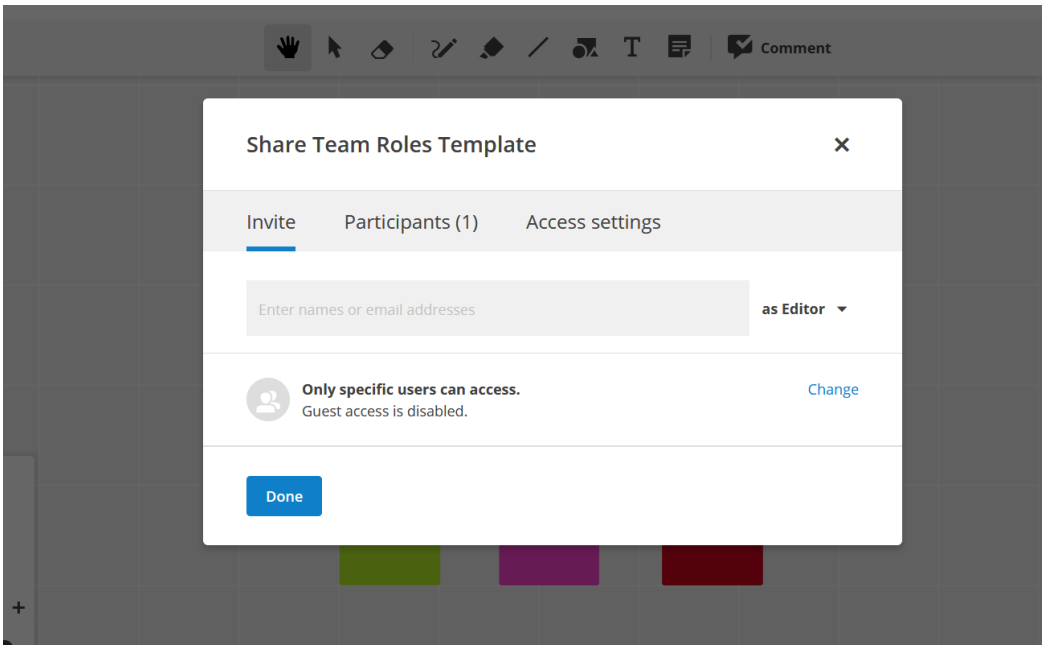
c) Crie um modelo para os PAPÉIS DA/NA EQUIPA para a sua sessão 1) selecionando “Board” no menu principal, e em seguia 2) escolhendo “save as new board”. Dê-lhe um novo nome (por exemplo, TEAM ROLES 22 Jan) MODELO




d) Partilhe o quadro com a equipa clicando no botão ‘share’




Surge uma janela de convite. Convide os membros da equipa.




Sugerimos que partilhe a ligação apenas durante a sessão

## 2- A plataforma de videoconferência

a) Convide a equipa para uma reunião online com uma das plataformas habituais (Skype, Zoom, Microsoft Teams, ou qualquer outra que se adeque)

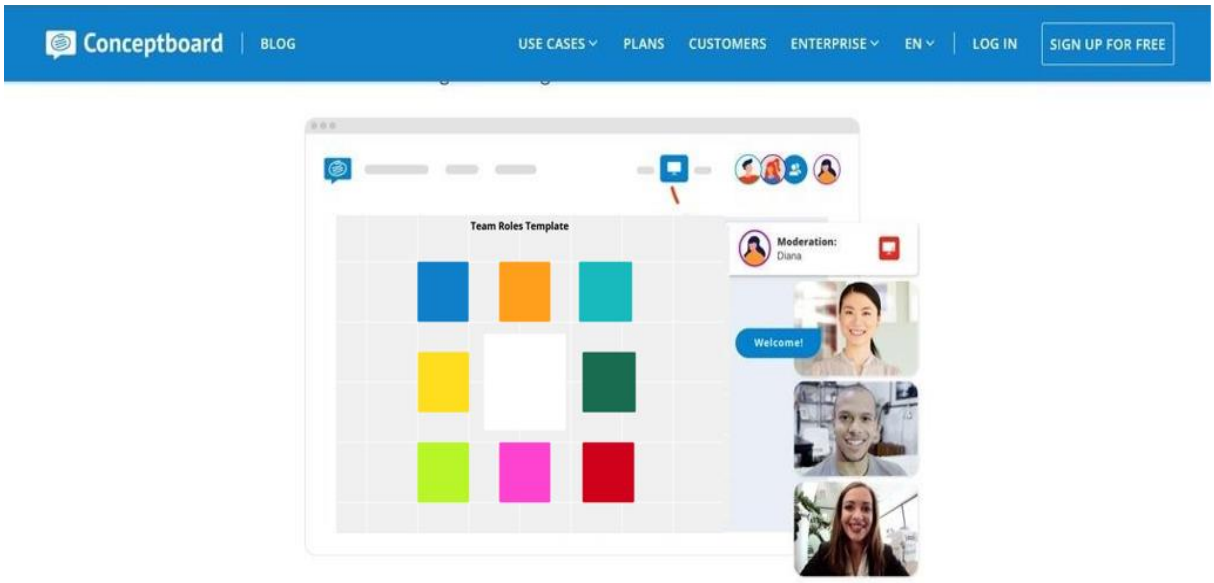
b) Certifique-se que tem a ligação para o modelo para os papéis da/na equipa antes de iniciar a reunião para partilhá-lo facilmente quando chegar a essa fase.

# Descrição pormenorizada da etapa

*Esta fase ocorre dentro da plataforma de videoconferência (a ligação para o Conceptboard ainda não foi partilhada)*

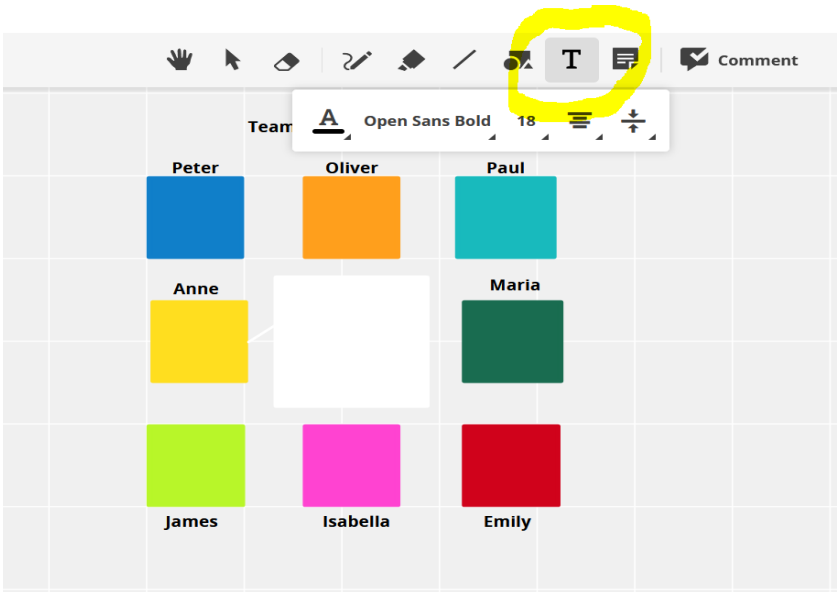
1. **Acolhimento da equipa**
   - Dê as boas-vindas à equipa.
   - Partilhe a ferramenta com a equipa e peça aos seus membros para a abrirem em modo “Guest” clicando no botão “guest access”.
   - Peça aos membros da equipa para não trabalharem no painel de controlo até que lhes seja dito para o fazer.

- Dê algum tempo para que a equipa aceda à ligação e ajuste o ecrã para que veja o painel de controlo da ferramenta e o maior número de caras no ecrã possível.



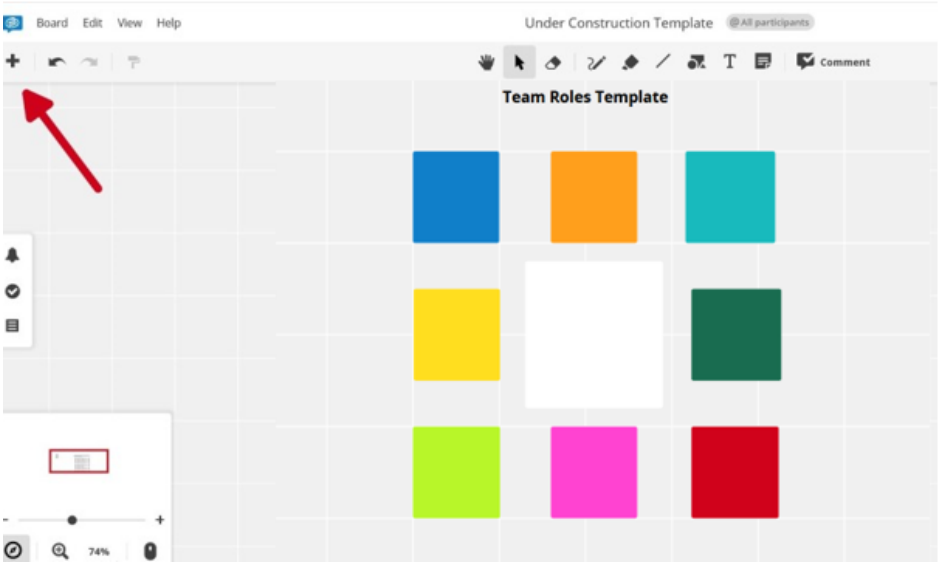

Proponha à equipa que se identifique a si própria – "quem são os elementos desta equipa?"

- Convide cada um dos elementos a selecionar um cartão vermelho e para escrever aí o seu nome utilizando a caneta online.

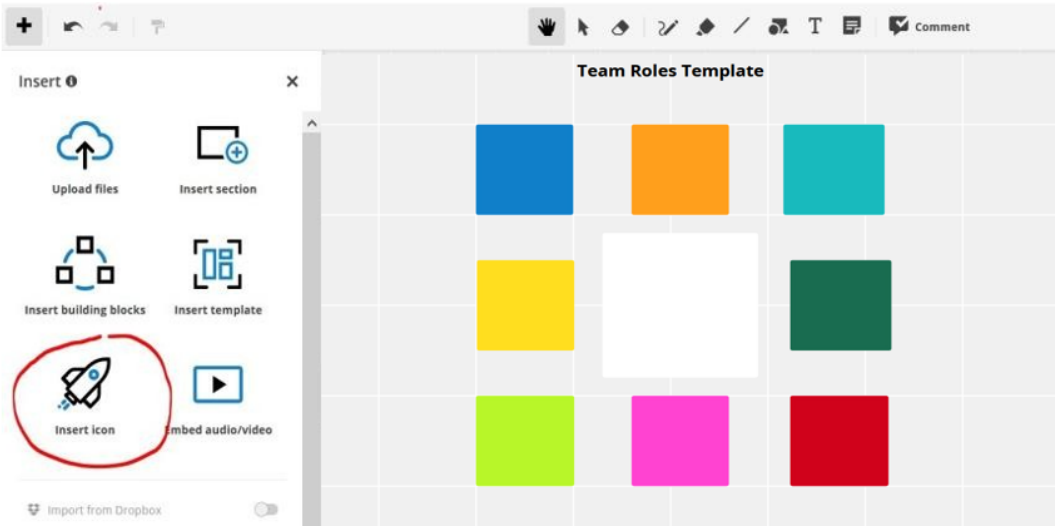



- Assim que todos os elementos da equipa escrevam o seu nome, peça aos participantes que escolham um símbolo para se apresentar, e para colocar o símbolo no meio do seu quadro.

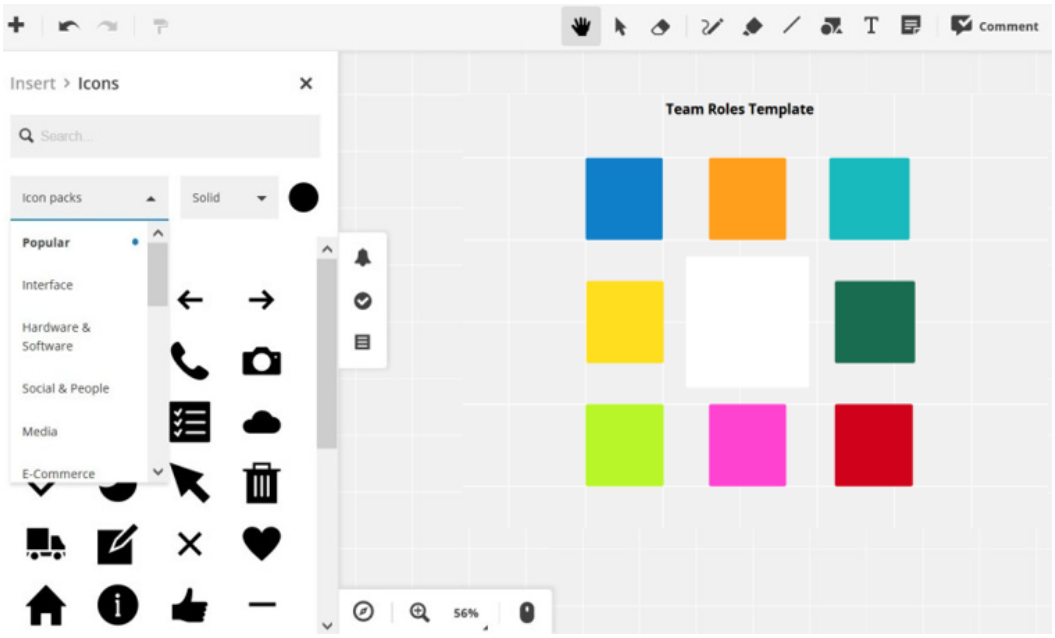
Para utilizar os símbolos, os participantes devem clicar no botão *plus no canto superior esquerdo do ecrã:




em seguida, selecione o botão *rocket (botão *insert icon).




Os símbolos estão organizados por tipo em ficheiros diferentes. Para os utilizar, os participantes apenas têm de os arrastar para o seu cartão.




## 2. Definir o propósito

- Desafie a equipa a falar sobre a sua missão durante alguns minutos (10, no máximo). “Por que existimos?”, “Para quê?”, “Qual é a nossa principal tarefa?”,” Por quem o fazemos?”, “Qual é o nosso propósito?”. Explique que este debate é apenas um ponto de partida que será trabalhado de forma contínua. A intenção é assegurar uma noção comum da existência da equipa, e não chegar a um definição exata do seu propósito!! Pretende-se assegurar que todos os elementos da equipa partilham de um entendimento comum sobre “por que é que a equipa existe?”, “para quê?”!
- Convide a equipa a escolher um símbolo que possa ser colocado no cartão branco que está no centro, e que possa representar o Propósito da Equipa.

## 3. Os nossos pontos fortes

- Peça aos elementos da equipa que escolham outro símbolo, que possa representar os pontos fortes que contribuem para o sucesso do propósito da equipa. Cada elemento escolhe um símbolo e coloca-o no seu próprio cartão (ao lado do primeiro símbolo escolhido).

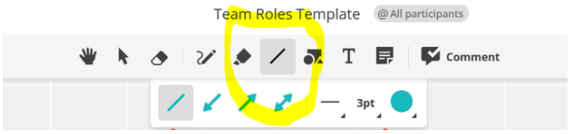
  Nesta altura, cada elemento é convidado a apresentar os símbolos colocados no seu cartão e a explicar: “Por que escolhi este símbolo para me apresentar?” e “Por que é que escolhi este símbolo para representar um ponto forte que considero dever contribuir para esta equipa?”.

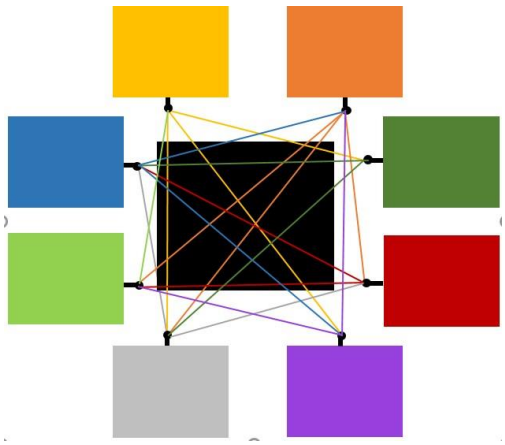
## 4. Os nossos papéis

- O facilitador pergunta aos elementos da equipa para selecionar 1 a 3 símbolos que representem os papéis que consideram ter nesta equipa. Não dê qualquer linha orientadora para esta tarefa. Deixe que os elementos identifiquem se escolheram (entre 1 a 3) símbolos à sua vontade. Por favor não dê qualquer linha orientadora, indique apenas “que representem os papéis que consideram ter nesta equipa”.
- No final, cada elemento explica, à vez, o símbolo que escolheu. Os elementos da equipa podem representar tarefas, papéis sociais, papéis funcionais, etc. O que quer que escolham ou que quer que seja que representam está bem.

## 5. As nossas interdependências

- O facilitador pede aos elementos da equipa que usem o recurso da linha na barra de ferramentas para identificar interdependências entre os papéis de cada elemento. Os participantes podem representar simbolicamente todas as interligações que precisem: apenas uma ou com todas as partes.



## 6. Os nossos desafios

*O cenário aproxima-se da realidade: um sistema complexo! A boa notícia: se se parece com um sistema, significa que temos equipa! Um sistema interdependente está a trabalhar como um todo com um propósito comum! No entanto, sistemas e equipas enfrentam problemas, dificuldades e diferentes tipos de desafios.*

- O facilitador pede aos elementos da equipa que escolham outro símbolo que represente um desafio que a equipa esteja ou venha a enfrentar. De seguida, cada elemento decide onde colocar o símbolo: no seu próprio cartão, no cartão de um dos outros elementos, ou no cartão central. Não são permitidos comentários nesta fase.

## 7. Dar o nosso apoio

*Os desafios tronam-se mais fáceis, pois em equipa as pessoas não estão sozinhas. As pessoas apoiam-se mutuamente para um sucesso comum, o que é um dos papéis mais importantes enquanto elementos de uma equipa.*

- Por este motivo, este é um símbolo valioso a ser identificado. Cada elemento da equipa escolhe um símbolo que represente a forma como poderá assumir um papel de apoio e coloca-o ao lado do seu cartão.
- Após a seleção deste símbolo, o facilitador convida cada elemento a colocar o símbolo onde quiser, explicando porquê e contextualizando-o de acordo com a própria perspetiva global desenvolvida ao longo da atividade.

## 8. Encerramento

- Se não o tiver feito antes, o facilitador deve agora convidar cada elemento a explicar o porquê e a contextualizar a sua escolha de acordo com a perspetiva global da atividade.
- O facilitador promove um breve debate / resumo do cenário desenvolvido. O facilitador pergunta também se alguém quer propor alguma alteração ao campo simbólico final. Estas (talvez) últimas reconceptualizações preparam / integram as mudanças acordadas pela equipa, e iniciam o encerramento da última etapa.
- O encerramento do cenário desenvolvido pode consistir em enunciar em voz alta o que emergiu: ter atenção a... ser claro em relação a... ações futuras…
- No final, convide os elementos da equipa a registar a sia construção com 2 fotos (uma foto apenas com o campo simbólico, e outra com o campo simbólico dos elementos da equipa), e a escrever as suas conclusões / pontos de aprendizagem e/ou ações futuras no modelo “Conclusões / Pontos de Aprendizagem”.

*Caso esteja a aplicar as etapas de forma individual, promova o debate sobre essa etapa em particular.*

### 8.1. Conclusões/Pontos de Aprendizagem

# CONCLUSÕES / PONTOS DE APRENDIZAGEM

**Propósito da equipa**

| |
|---|
| |

**Tópicos que considera serem importantes para a sua equipa ou para o propósito desta**

| | |
|---|---|
| **Tópico 1:** | |
| **Tópico 2:** | |
| **Tópico 3:** | |
| | |
| | |

**Para fazer no futuro**

| | |
|---|---|
| **Ação 1:** | |
| **Ação 2:** | |
| **Ação 3:** | |
| | |
| | |