ИП2 Набор от инструменти за развитие на екипи

Инструмент: “Ролите в екипа”

Технически Университет в Порто

07.12.2020

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

The European Commission's support for the production of this publication does not constitute an endorsement of the contents, which reflect the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.
[Project number: 2019-1-ES01-KA202-064348]

Име:	*ИП2 Набор от инструменти за развитие на екипи* *Инструмент: “Ролите в екипа”*
Резултат от проекта (Интелектуален продукт – ИП4)	*Инструмент за изясняване на ролите на членовете на екипа*
Описание	Обучителен материал за инструмент, който използва символи, за да създае „карта“ на целите, ролите и задачите на екипа.
Партньорска организация	*Технически Университет на Порто*
Създатели на документа:	*Ана Клаудия Родригес* *Антонио Маркес* *Вивиана Мейроньос*
Дата за създаване:	*20.09.2020*
Език	*Български*
Creative Commons	

Table of contents

Цел на инструмента и сфери на приложение 4
Материали 4
Процес на прилагане 4
Стъпки 5
Детайлно описание на стъпките 6
3. Нашите силни страни 7
4. Нашите роли 7
5. Нашите взаимозависимости 7
6. Нашите предизвикателства 8
7. Ние се подкрепяме 8
8. Заключение 8
Приложение – Списък със Символи 9

Цел на инструмента и сфери на приложение

Този инструмент има за цел да подпомогне екипите в определянето и осъзнаването на тяхната идентичност и дейност. Колективната идентичност изисква екипите да се създават и развиват в процес на сътрудничество. Въпреки че този процес протича естествено, е полезно да се отдели специално време, в което да се съсредоточим върху това „кои сме ние“ и „какво искаме“. Отделянето на време за фокусиране и целенасочено мислене върху „елта на екипа и ролите на членовете на екипа подобряват осъзнатостта за себе си, за другите, за взаимозависимостите между страните и на целия екип. Осъзнаването на това може да се окаже крайъгълен камък за успеха на екипа.

Материали

10 коркови квадратни плоскости (15 см x 15 см)

10 цветни картончета (или дебела хартия) (15 см x 15 см) – или 10 цветни квадрата + 1 бял квадрат (30 см x 30 см)

10 цветни пинчета – в същите цветове като картончетата

10 връзки или конци - в същите цветове като картончетата

10 химикалки

Комплект символи, прибл. 200 на брой

Процес на прилагане

Този инструмент има 8 стъпки. Но в този случай ще работите по всички проблеми с ролите в екипа или - ако нямате време или искате да работите по определена тема, можете да използвате само началната стъпка, крайната стъпка и избрана междинна стъпка (или стъпки), която е подходяща за целите ви.

Стъпки

1. Въведение на екипа в работата
2. Поставяне на цел
3. Нашите силни страни
4. Нашите роли
5. Нашите взаимозависимости
6. Нашите предизвикателства
7. Ние се подкрепяме
8. Заключение

Детайлно описание на стъпките

Преди да започнете, осигурете си комфортно пространство и създайте неформална среда (например с възглавници, пуфове, килими) без бариери (като бюра или маси), за да използвате пода като работна основа.

1. **Въведение на екипа в работата**

   - Поздравете екипа и ги поканете да седнат в кръг.
   - Дайте на всеки участник по една химикалка, една коркова плоскост, едно цветно картонче с пинче и толкова връзки, колкото е броят на участниците (всички материали на един участник трябва да са в еднакъв цвят). Всеки участник поставя корковата плоскост пред себе си и забожда на нея цветното картонче с пинчето си. Фасилитаторът трябва да постави бялото картонче в средата и да разположи 200-те символа около него.
   - Предложете на екипа да се идентифицира - „кои са членовете на този екип?“ За това поканете всеки член да избере символ, да напише името си на картончето и да постави избрания символ в средата на корковата плоскост.

2. **Поставяне на цел**

   - Предизвикайте екипа да обсъдят мисията си за няколко минути (максимум 10). „Защо е създаден този екип?“, „Каква е основната задача на този екип?“, „Каква е важността на нашия екип?“ „За кого работи екипът?“, „Каква е нашата цел?“.

   Обяснете, че този дебат е само отправна точка за непрекъсната работа към целта. Намерението е да се гарантира обща идея за основите за съществуване на екипа, а не да се стигне до точно дефинитивно определение на целта !! Целта е да гарантираме, че всички членове на екипа споделят едно и също разбиране относно „защо съществува този екип?“, „За какво“!

   - Поканете екипа да избере един символ, който може да бъде поставен на бялата дъска, която е в центъра и би представлявал целта на екипа.

3. Нашите силни страни

- Помолете членовете на екипа да изберат друг символ, който да обозначи тяхната лична силна страна, с която той / той смята, че може да допринесе за успеха на целта на екипа. Всеки човек избира символ и го поставя върху собственото си цветно картонче (до първия избран символ).

След това поканваме всеки член да представи символите, поставени върху неговата / неговата индивидуална карта, и да обясни: „защо избрах този символ, за да се представя" и „защо избрах този символ, за да представя силната си страна, която считам, че ще е от полза за екипа ".

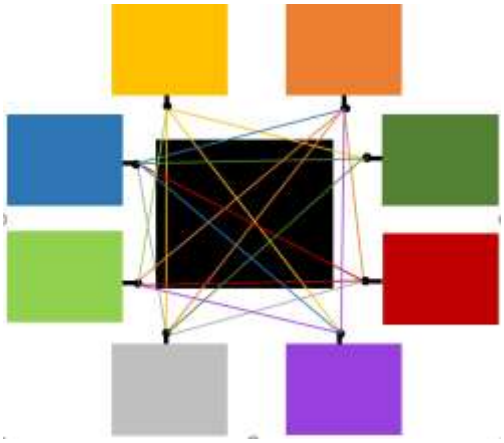
4. Нашите роли

- Фасилитаторът помолва членовете на екипа да напишат на своите картончета ролите, които смятат, че имат в този екип. Те могат да идентифицират между една и три роли. Не давайте никакви насоки за тази задача. Нека участниците да пишат свободно. Те могат да напишат задачи, социални роли, функционални роли ...

- Слет това всеки участник споделя на глас ролите, които е написал за себе си. На този етап никой не коментира! Всички само слушат.

5. Нашите взаимозависимости

- Водещият помолва членовете на екипа да използват техните връзки, за да идентифицират взаимозависимостите между ролите на членовете. Всеки човек има еднакъв брой връзки, колкото са членовете на екипа и поради тази причина те могат да представят символично всички взаимовръзки, от които се нуждаят: само с една или с всички страни. Връзките се закачат между собственото пинче и това на другия човек.



6. Нашите предизвикателства

Сценарият се приближава до реалността: имаме сложна система! Добрата новина: ако изглежда като система, това означава, че имаме екип! Взаимозависима система, която работи като едно цяло за общата цел! Системите и екипите обаче се сблъскват с проблеми, трудности и различни предизвикателства.

- Фасилитаторът помолва членовете на екипа да изберат / друг символ, който ще представлява едно предизвикателство, пред което той / тя смята, че екипът е изправен или ще се изправи. След това всеки член решава къде да постави символа: на собственото си картонче, на картончето на друг член или на централното бяло картонче. На този етап никой не коментира.

7. Ние се подкрепяме

Предизвикателствата стават по-лесни, защото хората не са сами, а в екип, а взаимната подкрепа за общия успех е една от най-важните роли на членовете на екипа..

- Поради тази причина това е последният символ, но един от най-ценните, който всеки трябва да избере. Всеки член избира по един символ, за да представи как ще подкрепя другите и го държи в ръката си.
- Фасилитаторът кани всеки член да постави символа, където пожелае, като обяснява защо и представя собствената си визия за общата перспектива, която са създали по време на дейността.

8. Заключение

- Ако това до този етап не е направено, фасилитаторът кани всеки член да постави символа, където пожелае, като обяснява защо и представя собствената си визия за общата перспектива, която са създали по време на дейността.
- Фасилитаторът насърчава и модерира кратка дискусия / обобщение на разработения сценарий. Тя / той също пита дали някой би искал да предложи някаква промяна в крайната визия на картината със символите. Тези (евентуално) последни идеи подготвят, предлагат промените, за които екипът трябва да се съгласи, и да започне подготовка за приключване на интервенцията. В етапа на приключване фасилитаторът трябва да изброи на глас всички теми / действия на разработения сценарий: бъдете наясно с ..., бъдете специфични за ..., бъдещи действия ....
- За финал поканете членовете на екипа да направят 2 снимки на произведението си (едната само на полето със символите и друга с членовете на екипа и символното поле) и, като запишете всички изводи / заключения и / или бъдещи действия в листа „Заключения / Изводи".

В случай, че прилагате стъпките поотделно, направете обща дискусия в тази конкретна стъпка.

Приложение – Списък със Символи

Примери за Символи (около 200)

(Източник: Wilfried Schneider: Working instructions 2008)

Автобус, акула, ангел

Банан, банкноти, баркод, батерия, бебешки кукли, белезници, билет, бонбони, брадвичка, букет, бутилка, бутон

Вагон, везна, вестник, верига, вещица, вино, винт, влак, врата, въже

Гайка, глобус, гривна, гребен, гума, гъба, гълъб

Делфин, дърво, дявол, дядо Коледа,

Електрическа крушка

Жаба, животни (различни фигурки)

Замък, звезда, змия, знаме, знаци: плюс, минус и равно, зъбни колела

Играчки, икона,

Календар, камбана, камък, кана, кафе, кибрит, ключ, книга, компас, компютър, кон, конус, кораб, коркова тапа, корона, котва, котка, крава, круша, кръст, кутия, куче, къщи

Лебед, лейка, лекар, лекарство, лимони, линейка, лодка, лула, люлка

Магаре, метла, мечка, мобилен телефон, молив, монети, мотор, мълния, мъниста

Награда, несесер, ножица,

Обувки, овца, огледало, ограда, око, очила

Парче желязо, парфюм, патица, пеперуда, пиано, пиле, пистолет, подкова, пожарна кола, прасе, презерватив, призрак, прилеп, прибори за хранене, прозорец, пръстени, пътни значи, пясъчен часовник

Различни магнити: знак за €, , "За!" и "Против!", писмо, пощенска кутия, пазаруване, удивителен знак, радио, раница, рицар, риба, решетка, робот, ръка

Самолет, скейтборд, скелет, слънце, спринцовка, стол, стъкло, стълба, сърце

Тенджера, торта, трион, трофей, тръба, тухла

Усмивка, устройство за памет (флашка)

Фар, фигури на мъж, жена и деца, фуния

Хеликоптер, хляб

Чанта, часовник, чаша, червило, череп, черупки, човешки фигури

Цвете, цифри от 0 до 9

Щипка за коса, щипка за дрехи

Ябълка, яйце